

PREGUNTES FREQUENTS PORTA A PORTA

- **SI UN DIA NO RECORDO BAIXAR EL CUBELL PASSA ALGUNA COSA?**

No. No és obligatori treure el cubell cada dia que hi hagi recollida.

- **SI GENERO MÉS BOSSA DE LA QUE CAP AL CUBELL I LA POSO EN UNA BOSSA GROSSA, EL SERVEI DE RECOLLIDA SE L'ENDURÀ?**

Sí, sempre que estigui separada correctament. Els cartons de grans dimensions es podran posar també al costat del cubell plegats.

- **SI UN DIA M'EQUIVOCO A L'HORA DE SEPARAR ELS RESIDUS, EM POSARAN UNA MULTA O M'AUGMENTARAN LA TARIFA?**

No es posarà cap sanció a ningú que participi en el porta a porta; el que es planteja, en canvi, és bonificar a aquells que ho fan bé. Si un dia s'ha aportat malament els residus,

- **MENTRE ESPERO QUE ARRIBI EL DIA DE RECOLLIDA DELS RESIDUS DEL REBUIG, COM EVITO LES PUDORS DINS DE CASA?**

El rebuig no genera mala olor, ja que els bolquers, els excrements d'animal i altres residus considerats tèxtil sanitari, que són l'únic que les podria generar, es poden treure cada dia que hi hagi recollida, en una bossa a part, identificada amb un adhesiu que es pot recollir a l'oficina del porta a porta.

- **SI TREBALLO DE NIT, PUC DEIXAR ELS CUBELLS MOLT ABANS DE L'HORA PREVISTA?**

En casos excepcionals es pot deixar el cubell a fora abans. Cal evitar que això es generalitzi per mantenir els carrers endreçats durant el dia. Els cubells sols haurien d'estar al carrer durant la nit.

- **SI UN DIA TINC UNA EMERGÈNCIA I NO PUC UTILITZAR LA RECOLLIDA PORTA A PORTA, QUÈ HAIG DE FER?**

Cal adreçar-se a l'Ajuntament, omplir el formulari d'autorització d'ús puntual per motius justificats de l'àrea tancada i s'entregarà un clauer per poder utilitzar l'àrea tancada en aquell moment puntual.

- **SÓC UNA PERSONA GRAN, TINC POR D'EQUIVOCAR-ME O NO RECORDAR LA FRACCIÓ QUE TOCA CADA DIA.**

La recollida porta a porta està especialment pensada per persones grans, ja que podreu deixar els residus just davant de casa, sense necessitat de fer grans desplaçaments i aixecar tapes de contenidors que moltes vegades no estan adaptades.

Per facilitar que no hi hagi dubtes s'ha lliurat un imant de nevera per a cada habitatge on hi haurà descrita la fracció que toca cada dia.

- **PUC TREURE LES BOSSES AMB ELS RESIDUS ORGÀNICS SENSE EL CUBELL MARRÓ?**

No es poden treure les bosses de matèria orgànica sense el cubell, ja que la bossa és de fècula de patata (compostable) i hi ha el risc que es trenqui i s'escampin tots els residus. Si es treuen les bosses dins del cubell marró s'evita que el teu carrer s'ompli de brutícia, de regalims i de pudors.

- **SI GATS I GOSSOS SENTEN OLOR DE MENJAR ALS CUBELLS, NO HI HA EL PERILL QUE ELS OBRIN I ESCAMPIN LES ESCOMBRARIES PEL CARRER?**

Els cubells tenen un sistema de bloqueig de la tapa quan la nansa està col·locada a la part frontal que impedeix que els animals puguin obrir-los.

- **COM EVITO LES OLORS DINS DE CASA FINS EL DIA DE RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ QUE LES PROVOCA?**

El cubell reixat proporcionat és per gestionar la matèria orgànica dins de casa. Aquest cubell permet l'airejació i l'evaporació de l'aigua present als residus orgànics i, per tant, en no fermentar, no genera males olors. Els envasos que tenen restes de peix o carn es poden esbandir en buidar-los, d'aquesta manera s'evitaran les possibles males olors.

Els bolquers, les compreses i els excrements de mascotes es poden treure cada dia que hi hagi recollida, aquest residu ha d'estar degudament identificat amb l'adhesiu proporcionat en una bossa separada de les altres fraccions lliurades segons calendari.

- ÉS CERT QUE ELS XIPS DELS CUBELLS CONTINDRAN LES MEVES DADES PERSONALS?

Els cubells no porten cap identificador que visualment permeti establir a quin usuari del servei pertanyen, per tant no hi ha risc en la intimitat de les dades personals. D'altra banda en cap cas s'obriran les bosses per determinar el seu contingut.

El xip no conté la informació del ciutadà, es tracta d'un codi numèric que s'associa a un habitatge, per mesurar el grau de participació de la ciutadania i poder millorar la qualitat del servei.

- PUC TREURE LES ESCOMBRARIES SENSE CUBELL?

No. Els residus han d'anar a l'interior del cubell corresponent.

- CALEN BOSSES ALS CUBELLS?

L'orgànica s'ha de treure sempre dins el cubell marró i amb una bossa compostable. La resta cal treure-la sempre dins el cubell gris amb bossa de plàstic. Els envasos lleugers ben aixafats dins una bossa de plàstic; el paper i el cartró, a granel o amb una bossa de paper (mai en bossa de plàstic), i el vidre, a granel sense taps ni xapes.

- I SI NO M'HI CABEN?

Les poses en una segona bossa tancada a sobre del cubell corresponent (o al costat).

- NO SE ON VA CADA RESIDU , QUÈ FAIG?

sorra gat: resta

cendra: resta

càpsules de cafè: deixalleria o resta

ampolla colònia: vidre

flors i plantes: orgànica

Per més, consultar la web www.residuonvas.cat

PER MÉS INFORMACIÓ

Per a qualsevol dubte sobre el servei de recollida, poden dirigir-se a l'Oficina del Porta a Porta, a l'espai Local Jove a la pista vella (C/Almeda, 35) els dimarts de 16 a 20h i els divendres de 9 a 14h o trucar al telèfon d'atenció del porta a porta 872 04 27 22.